

Édition spéciale

Bulletin publié par le
CLD de la région de Rivière-du-Loup

Volume 22, Numéro 2
Avril 2010

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2009

L'année 2009 nous a fait vivre bien plus d'une émotion par la menace omniprésente des impacts possibles de la crise économique. Heureusement, nous avons pu constater que les entreprises de notre région, dans différents secteurs d'activités économiques, ont su développer des stratégies afin de surmonter cette période un peu plus difficile. Plusieurs d'entre elles ont travaillé arduement et elles en sont sorties gagnantes. Par ailleurs, le travail de collaboration entre les organismes de développement et les entreprises a contribué, certainement, au maintien de plusieurs emplois dans la MRC de Rivière-du-Loup.

Pour le CLD, en 2010, les projets d'affaires se poursuivent, les fonds d'aide à l'entreprise et l'approche d'affaires avec les promoteurs seront révisés, plusieurs positionnements de la région sont en cours, l'immigration qui fait son bout de chemin graduellement, etc. En plus des éléments déjà prévus au plan d'action 2010, plusieurs actions s'ajouteront en cours de route.

Le Conseil d'administration et l'équipe du CLD

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2010

Présidente :	Madame Jenny Pouliot
Vice-présidents :	Monsieur Gilles D'Amours Monsieur Michel Lagacé
Secrétaire :	Madame Julie DeCourval
Trésorier :	Monsieur Viateur Gagnon
Administrateurs :	Mesdames Anne Archambault, Carole Deschênes et Doris Laliberté-Kirouac Messieurs Louis-Marie Bastille, Daniel Bérubé, Jacques Bossé, Pierre Gendron, André Morin, Michel Morin, Réal Thibault et Louis Vadeboncoeur Madame Marie-Josée Huot, directrice du CLD et madame Martine Dionne, directrice du CLE
Observatrices :	Madame Élisabeth Côté, Bureau de Jean D'Amour et madame Marie-Ève Pelletier du MDEIE sont invitées à participer aux réunions du conseil d'administration.

SERVICES AUX ENTREPRISES ET AUX PROMOTEURS

En 2009, les services-conseils et/ou aides financières du CLD ont permis le traitement de 258 dossiers dont 85 qui se sont réalisés.

DESCRIPTION DES 85 DOSSIERS RÉALISÉS

NATURE DU PROJET						SECTEURS D'ACTIVITÉS		
Démarrage	Expansion	Consolidation	Acquisition/ relève	Études	Suivi technique	Primaire	Secondaire	Tertiaire
21	8	3	7	5	41	8	18	59

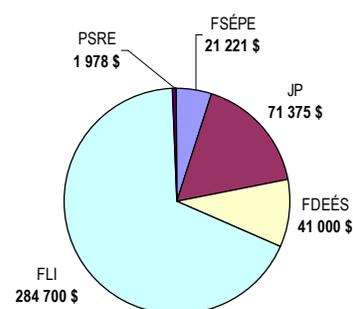
IMPACTS DES DOSSIERS RÉALISÉS

INVESTISSEMENTS		EMPLOIS	
Total \$	CLD \$	Créés	Maintenus
5 141 345	420 274	47	326

SUPPORT AU DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES

- Organisation de formations ou d'ateliers d'information en collaboration avec le MDEIE : planification stratégique et marketing stratégique.
- Organisation d'un déjeuner-rencontre portant sur les principales étapes de réalisation d'une démarche de relève entrepreneuriale.
- Promotion du service de mentorat d'affaires de la Chambre de commerce.
- Transmission électronique d'informations stratégiques aux entreprises manufacturières (veille manufacturière).
- Animation du réseau des responsables en ressources humaines provenant de 15 entreprises et diffusion d'information.
- Encouragement et accompagnement des entreprises à participer à des événements leur permettant d'obtenir une visibilité.
- Organisation, avec les membres de la Table des partenaires main-d'œuvre, du 2^e colloque en gestion des ressources humaines.
- Organisation de la Foire de l'emploi 2009 Kamouraska-Rivière-du-Loup-Les Basques (avec plusieurs partenaires).
- Préparation de la Foire de l'emploi 2010 Kamouraska-Rivière-du-Loup (avec plusieurs partenaires).
- Participation à l'organisation du Colloque régional des entreprises d'économie sociale à Rivière-du-Loup.
- Mise en place d'un projet de formations avec coaching en marketing auprès des entreprises manufacturières, avec les CLD du KRTB, le MDEIE et Emploi-Québec.
- Présentation, en continu, des mesures fiscales aux régions ressources auprès des entreprises et contribution aux réflexions portant sur son renouvellement.
- Animation de la Table des entreprises d'économie sociale.
- Organisation du Tournoi de golf annuel, avec la Chambre de commerce, permettant le réseautage des entreprises de la région.

DOSSIERS RÉALISÉS CONTRIBUTIONS FINANCIÈRES DU CLD



Légende

- FDEÉS : Fonds de développement des entreprises d'économie sociale
- FLI : Fonds local d'investissement
- FSÉPE : Fonds de Soutien à l'émergence de projets d'entreprises
- JP : Fonds Jeunes promoteurs
- PSRE : Programme de Soutien à la relève entrepreneuriale

INTERVENTIONS FINANCIÈRES AUPRÈS DU MILIEU

- 2 500 \$ à la CDC du KRTB comme contribution au financement des services des agents ruraux.
- Fonds d'initiatives : contributions totalisant 17 750 \$ octroyées à 10 organisations pour des projets ayant un impact sur l'ensemble du territoire de la MRC.
- Commandites/dons : montant total de 7 675 \$ pour certains événements ou projets très spécifiques.

ANALYSE POUR DES FONDS ET DES MESURES

Le CLD, partenaire du milieu, a assuré un service d'analyse pour des fonds qui possèdent des structures autonomes, tels que :

- Mesure *Soutien au travail autonome* (STA) du Centre local d'emploi.
- SOLIDE de la MRC de Rivière-du-Loup.
- Fonds d'investissement jeunesse de la MRC de Rivière-du-Loup (FIJ).
- Pacte rural de la MRC de Rivière-du-Loup.
- CréAvenir (Desjardins).

ANIMATION ET IMPLICATION

PLANIFICATION :

- Présentation du 7^e Rendez-vous socioéconomique de la MRC.
- Réalisation du PALÉE 2009-2012.
- Animation et suivi des tables sectorielles : Partenaires main-d'œuvre et Immigration.
- Participation active au comité de diversification de la MRC.
- Participation à diverses consultations, entre autres, sur le projet Accord écoconstruction bois-matériau.

PROMOTION DE L'ENTREPRENEURIAT :

- Promotion du Concours québécois en entrepreneuriat et organisation, avec le comité local, de la remise des prix locaux.
- Organisation du gala régional 2009 du Concours québécois en entrepreneuriat, avec d'autres partenaires, à Rivière-du-Loup.
- Encadrement d'étudiants en Techniques de loisirs du Cégep, formation entrepreneuriale, pour l'élaboration de leur projet.
- Collaboration à l'organisation de l'activité « *L'entrepreneuriat, tout le monde y gagne* » dans le cadre de la Journée de la culture entrepreneuriale.
- Diverses contributions au sein du comité « *Communauté modèle de culture entrepreneuriale* ».
- Suivi projet *parrains entrepreneurs* des écoles primaires.

SOUTIEN SPÉCIFIQUE AU MILIEU RURAL :

- Pacte rural :
 - ✓ La Fenêtre rurale;
 - ✓ Comité d'analyse du pacte rural;
 - ✓ Suivi du plan de travail du pacte rural 2007-2014;
 - ✓ Portraits des municipalités rurales (12);
 - ✓ Projet pilote d'évaluation des pactes ruraux;
 - ✓ Sites Internet municipaux.
- Comité animation rurale (agents ruraux).

SOUTIEN AUX INFRASTRUCTURES :

- Commission régionale du port de Gros-Cacouna.
- Zones et parcs industriels de la MRC de Rivière-du-Loup.
- Corporation du motel industriel de Rivière-du-Loup.
- Pôle d'innovation en développement durable.
- Méthanisation et centre d'expertise.

PRÉSENCE ACTIVE DU CLD DANS 30 ORGANISATIONS

L'IMMIGRATION :

- SENSIBILISATION
 - ✓ Poursuite de la sensibilisation auprès de la population en général, des organisations et entreprises de la région.
 - ✓ Participation au comité de la Fête du Canada à Rivière-du-Loup, pour le volet culturel.
 - ✓ Organisation d'activités dans le cadre de la Semaine québécoise des rencontres interculturelles.
- ATTRACTION ET PROMOTION
 - ✓ Distribution continue d'un dépliant promotionnel des services reliés au volet immigration.
 - ✓ Réalisation de 16 activités, à Montréal, de promotion de la région et des emplois disponibles auprès de 191 participants dont 60 intervenants et 131 personnes immigrantes.
 - ✓ Réalisation d'un séjour exploratoire pour 12 immigrants de Montréal dans le cadre de la Foire de l'emploi 2009.
 - ✓ Soutien et animation d'ateliers lors du séjour exploratoire Place aux Jeunes auprès de 5 participants immigrants.
 - ✓ Service d'attraction auprès de 650 candidats intéressés à venir s'installer dans la région (transmission de curriculum vitae aux entreprises, information sur la région et le secteur d'emploi) par le biais du courriel et du service 1-877-VRAIE VIE.
 - ✓ Traitement d'environ 200 postes différents offerts par une cinquantaine d'entreprises de la MRC. 23 postes ont été comblés par des personnes immigrantes, dont 22 toujours en poste.
 - ✓ Établissement et poursuite d'alliances avec diverses organisations pour le recrutement au Québec, dont 45 à Montréal et 53 à Québec.
- ÉTABLISSEMENT ET RÉTENTION
 - ✓ Partenaire dans la création d'un site Internet de réseautage pour les nouveaux arrivants de la région, **Sortie 509**.
 - ✓ En collaboration avec le Cégep, la CRÉ et le MICC, accueil et suivi des étudiants de l'île de La Réunion.
 - ✓ Service d'accueil et d'établissement auprès de **73 personnes immigrantes** dans la MRC, dont 35 travailleurs, 20 étudiants et 18 visiteurs ou enfants. Il reste présentement 32 travailleurs dans la région, incluant notamment l'arrivée de 9 familles arméniennes en provenance de Matane.
 - ✓ Organisation et/ou collaboration à 6 activités pour les nouveaux arrivants.
- DÉVELOPPEMENT
 - ✓ Support offert à des entreprises de la région dans le cadre de projets de recrutement de main-d'œuvre par catégories d'emploi.
 - ✓ Rencontre de diverses organisations pour adapter leurs services à une clientèle immigrante et les sensibiliser aux réalités de l'immigration.

PROMOTION ET PROSPECTION RÉGIONALE

Plusieurs actions ont été réalisées en promotion et prospection et ont permis à la région de se positionner.

PROMOTION DU CLD

- Cinq parutions du Feuilleton économique du CLD.
- Différentes entrevues et positionnements publicitaires.
- Présence active des représentants du CLD dans les activités socioéconomiques du territoire.
- Participation à l'émission VoirGrand.TV avec le réseau des CLD du Québec.

PROMOTION DE LA MRC DE RIVIÈRE-DU-LOUP

- Mise en œuvre d'un projet collectif d'un vidéogramme promotionnel de la MRC de Rivière-du-Loup.
- Réalisation d'un tout nouveau site Internet www.riviereduloup.ca et d'une nouvelle image.
- Production d'une nouvelle brochure promotionnelle de la MRC de Rivière-du-Loup.
- Présentation de la région à des étudiants en géographie de l'UQAM dans le cadre du cours en développement régional.
- Collaboration avec les médias (articles dans les cahiers spéciaux économiques, l'émission Km 0, etc.).
- Relation en continu avec Investissement-Québec, volet prospection.

PROMOTION « MILIEU DE VIE »

- Service d'information 1-877 VRAIE VIE.
Quarante (40) demandes ont été traitées en 2009 excluant les personnes immigrantes.
De ce nombre, 7 individus (dont 3 avec famille) se sont établis dans la région de Rivière-du-Loup.
Après 7 ans d'activité, 318 demandes ont été traitées par ce service en plus des simples demandes d'information.
- Support technique du comité de travail « Rivière-du-Loup, Ville étudiante ».
- Participation à l'organisation de Place aux jeunes ADOS (CJE et SADC) qui vise les élèves de 4^e secondaire à considérer leur avenir en région.
- Collaboration à l'organisation de Place aux jeunes (CJE).

RECHERCHES ET DOCUMENTATION

Comme à chaque année, de nombreuses recherches spécifiques et personnalisées ont été effectuées par le service de recherches et de documentation du CLD pour des clients et partenaires.

Le **Rapport annuel 2009**, incluant le rapport d'activités complet et les états financiers vérifiés, est disponible pour ceux et celles qui le désirent. Appelez-nous au 418 862-1823 et il nous fera plaisir de vous le faire parvenir.

Reproduction des articles permise avec mention de la source : Le Feuilleton économique - CLD (volume 22, numéro 2)

Dépôt légal : 2^e trimestre 2010 -- Bibliothèque nationale du Québec